



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“
Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

МЕТОДОЛОГИЯ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО И ПОДОБРЯВАНЕ НА СРЕДАТА ЗА ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ В УПРАВЛЕНИЕТО НА ОБЩИНА ЛЕВСКИ



РАЗРАБОТЕНА ПО ПРОЕКТ № BG05SFOP001-2.025-0218

„ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО В ПАРТНЬОРСТВО С МЕСТНАТА ВЛАСТ“



www.eufunds.bg



Проект BG05SFOP001-2.025-0218 „Гражданското общество в партньорство с местната власт“, Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“
Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

1. ВЪВЕДЕНИЕ	3
2. ЦЕЛИ НА МЕТОДОЛОГИЯТА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ.....	5
3. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ОБХВАТА И СТРУКТУРИРАНЕ НА ОЦЕНКАТА	9
4. СЪБИРАНЕ НА ДАННИ	15
5. АНАЛИЗ НА ДАННИ	22
6. ИЗВЪРШВАНЕ НА ОЦЕНЯВАНЕТО И ФОРМУЛИРАНЕ НА ИЗВОДИ	24
7. ИЗГОТВЯНЕ НА ДОКЛАД ЗА ИЗВЪРШЕНАТА ОЦЕНКА НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО .	40
8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	50



www.eufunds.bg



Проект BG05SFOP001-2.025-0218 „Гражданското общество в партньорство с местната власт“,
Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и
мониторинг на политики и законодателство“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



1. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящата „Методология за оценяване на въздействието и подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски“ е разработена в рамките на проект № BG05SFOP001-2.025-0218 „Гражданското общество в партньорство с местната власт“, съгласно Договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-2.025-0218-C01/11.08.2022г., осъществяван по Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Документът очертава основните аспекти по отношение на методологията за оценка на въздействието от разработения механизъм за гражданско участие (онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“) в местните политики и ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт на община Левски. Целта на методологията е да се подпомогне процеса на открито и отговорно управление в община Левски и да се усъвършенства мониторинга и оценката на провежданите местни политики.

Основна задача на методологията е да се проследява и измерва постигането на целите и въздействието от разработения механизъм за гражданско участие (онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“) и ефективността му по време на неговото приложение по отношение на подобряване процеса на взаимодействие и участието на заинтересовани страни от Община Левски в изпълнението и мониторинга на местните политики.

На базата на разработената методология на всеки 6 месеца Община Левски следва да изготвя оценка на въздействието от разработения механизъм за гражданско участие в местните политики и ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт. В случай на необходимост да се предприемат коригиращи мерки, като се допълва и/или актуализира онлайн платформата за гражданско участие, като се осигурява максимална прозрачност и достъпност за нейното използване, с цел





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

гарантиране участието на всички заинтересовани страни в процеса на изпълнение и мониторинг на политиките на местната власт и по-конкретно по отношение на реализацията на основния стратегически документ, определящ развитието на общината за периода 2021 - 2027 г., а именно Плана за интегрирано развитие на общината.

Планът за развитие осигурява пространствена, времева и фактическа координация и интеграция на различни политики и планови ресурси за постигане на дефинираните цели за трайно подобряване на икономическото, социалното и екологичното състояние на общината.

Планът за интегрирано развитие на общината се обсъжда и съгласува със заинтересуваните органи и организации, с икономическите и социалните партньори, както и с физически лица и представители на юридически лица, имащи отношение към развитието на общината. От изключителна важност е и участието на всички заинтересовани страни в процеса на изпълнение и мониторинг на местните политики и проекти заложи в него. Именно за това настоящата методологията за оценяване на въздействието и подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски ще подпомогне процеса на открито и отговорно управление в общината и ще усъвършенства мониторинга и оценката на провежданите местни политики.

Оценката на въздействието следва да е фокусирана върху постигнатите резултати от прилагането на механизма за гражданско участие в местните политики и ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт.

На база резултатите от оценката на въздействието и ефекта от прилагането на механизма следва да се предприемат необходимите мерки и направят своевременни корекции, както по отношение на подобряване на процеса и средата за гражданско участие в местната власт, така и по отношение на начина на изпълнение на политиките, което е от особена важност при изпълнение на дългосрочните политики и програми, какъвто е Плана за интегрирано развитие на община Левски за периода 2021 - 2027 г.



www.eufunds.bg



Проект BG05SFOP001-2.025-0218 „Гражданското общество в партньорство с местната власт“,
Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



2. ЦЕЛИ НА МЕТОДОЛОГИЯТА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Разработването и прилагането на Методологията за оценяване на въздействието и подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски, цели:

- Подобряване на взаимодействието между администрацията и гражданите в община Левски;
- Постигане на партньорско управление с гражданите и бизнеса в община Левски;
- Постигане на открито и отговорно управление в община Левски;
- Усъвършенстване на мониторинга и оценката на провежданите местни политики.

В следствие на партньорското управление с гражданите и бизнеса ще се постигне едно открито, прозрачно, отговорно и ефективно управление на община Левски и усъвършенстване на мониторинга и оценката на провежданите местни политики.

Разработеният механизъм за гражданско участие, а именно онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“, дава възможност за публичност на всички предложения на гражданите, както и активно участие на местната власт в процеса на взаимодействие с гражданите и бизнеса, което гарантира прилагането на принципите на прозрачност, откритост и ефективност на местното управление.

Онлайн платформата е насочена към взаимодействието между администрацията, гражданите, бизнеса и нестопанския сектор от община Левски. Успешното ѝ функциониране ще доведе до повишаване активността на заинтересованите страни при изпълнението и мониторинга на политики на местно ниво.





Използването на онлайн платформата допринася за:

- Укрепване на капацитета за осъществяване на граждански мониторинг върху работата на местната власт;
- Предоставяне на възможност за информиране, споделяне на документи, коментирание и гласуване/оценяване на съдържание;
- Осигуряване на възможност на всички заинтересовани страни да обсъждат планирането и изпълнението на обществено значими проекти.

Местната администрация работи активно в посока подобряване на диалога между всички заинтересовани страни на територията на общината. В тази връзка Община Левски участва в инициативата за присъждане на Европейския етикет е в изпълнение на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа, която е приета от Република България и се прилага успешно в продължение на повече от дванадесет години. Европейският етикет за иновации и добро управление на местно ниво е сертификат за качество на цялостното управление в общините, като управлението се оценява по единни критерии и индикатори, разработени от Съвета на Европа, валидни за всички държави-членки. С него се удостоверява, че дадена община отговаря на европейските стандарти за качество на управлението на местно ниво.

Община Левски има присъден етикет за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа за периода 2022-2024г. и прилага следните принципи за добро демократично управление:

- Честно провеждане, представителност и обществено участие по време на избори - да се осигурят реални възможности за всички граждани да упражняват правото си на глас по въпроси от обществен интерес;
- Отзивчивост - да се осигури непрекъснато във времето посрещане на нуждите и законно обосноваването очаквания на гражданите от страна на местните власти;





СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

- Ефикасност и ефективност - да се гарантира постигане на целите чрез оптимално използване на наличните ресурси;
- Откритост и прозрачност - да се осигурява обществен достъп до информация и да се улеснява разбирането за това, как се решават обществено значимите въпроси;
- Върховенство на закона - да се гарантира честност, безпристрастност и предсказуемост;
- Етично поведение - да се гарантира, че общественият интерес е поставен над личните интереси;
- Компетентност и капацитет - да се гарантира, че местните представители на населението, както и назначаемите служители са в състояние да изпълняват своите задължения;
- Иновации и отвореност за промени - да се гарантира, че се извлича практическа полза от въвеждането на нови решения и добри практики;
- Устойчивост и дългосрочна ориентация - да се взимат под внимание интересите на бъдещите поколения;
- Стабилно финансово управление - да се гарантира целенасочено и продуктивно използване на обществените фондове;
- Човешки права, културно разнообразие и социално единство - да се гарантира, че са защитени всички граждани и е зачетено човешкото им достойнство, както и това, че никой от тях не е дискриминиран или изключен от обществения живот;
- Отчетност - да се гарантира, че избираемите представители на властта и назначаемите общински служители поемат и носят отговорност за своите действия.





Методологията за оценяване на въздействието и подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски е насочена към следните целеви групи:

- Административни структури на изпълнителната власт – община Левски, както и нейните служители;
- Неправителствени организации, както и техните служители;
- Бизнеса на територията на община Левски;
- Обществеността на община Левски.

Постигането на целите ще допринесе за удовлетворяване на идентифицираните потребности на целевите групи от:

- Повишаване на гражданско влияние и контрол върху дейността на общинската администрация и общинския съвет в община Левски;
- Подобряване на координацията между всички заинтересовани страни, свързани с прилагането на принципите на добро местно управление – НПО, администрация и общински съвет;
- Повишаване на капацитета на администрацията и общинските съветници с цел повишаване ефективността и ефикасността на тяхната работа във връзка с подобряване на местното самоуправление;
- Повишаване уменията и компетенциите на гражданите с цел ефективно участие в прилагането на политики за добро и полезно управление в сътрудничество с местната власт;
- Проучване и прилагане на добрите европейски практики и практиките на българските общини, свързани с прилагането на принципите на добро управление;
- Въвеждане на система от правила и процедури за контрол и мониторинг по прилагането на политиките на добро управление;





- Подобряване и разнообразяване на методите и формите за информираност на гражданите за водене на активен, полезен и ефективен диалог по проблемите на общината и вземането на добри решения за всички заинтересовани страни;
- Подобряване взаимодействието между избрания кмет и общински съветници в интерес на местната общност.

Методологията за оценяване на въздействието ще даде възможност на местната администрация за проследява ефекта от онлайн платформата и да гарантира връзката между всички заинтересовани страни в процеса на мониторинг и изпълнение на местните политики.

3. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ОБХВАТА И СТРУКТУРИРАНЕ НА ОЦЕНКАТА

Чрез методологията за оценка се следи и измерва постигането на целите и въздействието от разработения механизъм за гражданско участие (онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“) и ефективността му по време на неговото приложение.

Предмет на оценката на въздействието от разработения механизъм за гражданско участие - онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“ е нейната резултатност, нейният „успех“ – очакван или вече постигнат. Оценката представлява систематично изследване, което се извършва, за да се преценят връзките между входовете, дейностите, изходите и резултатите от приложение на механизма по отношение на мониторинга и изпълнението на политиките на местно ниво, вкл. и подобряване на процеса на взаимодействие между всички заинтересовани страни на територията на община Левски. Когато се извършва качествено, оценката може да служи като мотивационен инструмент и да насочва вниманието на заинтересованите страни към постигане както на дългосрочните, така и на краткосрочните цели. Оценява се въздействието от разработения механизъм за гражданско участие - онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“ в различни аспекти, вкл. и ролята на и значението на участието на бизнеса, гражданите и нестопанския сектор в процеса на мониторинга и изпълнението на местните политики.





Могат да се сравнят ефектите от приложението на онлайн платформата с това, което би се случило, ако тя не се прилагаше. Оценката е насочена преди всичко към степента на постигане на целите на политиките/програмите, а също и на постигнатите действителни, в сравнение с очакваните, резултати от прилагането на тези политики/програми, при функционирането на платформата.

Чрез оценката може да се осигури навременна информация за напредъка и да се спомогне за ранното установяване на слаби страни, които изискват коригиращи действия по отношение на мониторинга и изпълнението на местните политики.

Оценката на въздействието е инструмент за повишаване на качеството на разработения механизъм за гражданско участие - онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“, чрез изследване на ефектите от нейното прилагане, включително върху администрацията, бизнеса, неправителствените организации и гражданите.

Оценката на въздействието се извършва при зачитане на принципите на откритост, обосновааност, съгласуваност със заинтересованите страни, пропорционалност, ефикасност и ефективност.

Оценка на въздействието изследва съотношението между поставените цели и постигнатите резултати при прилагането на онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“, като отчита:

- Постигнатите резултати от прилагането на механизма за гражданско участие в местните политики, а именно онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“;
- Ефектът от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на община Левски.

Оценката се извършва въз основа на комплексен анализ и се основава на реални данни. Процесът по извършването на оценката включва както събиране и анализиране на данни, така и провеждане на консултации с различни заинтересованите страни, с цел постигане на максимална обективност на получените резултати.



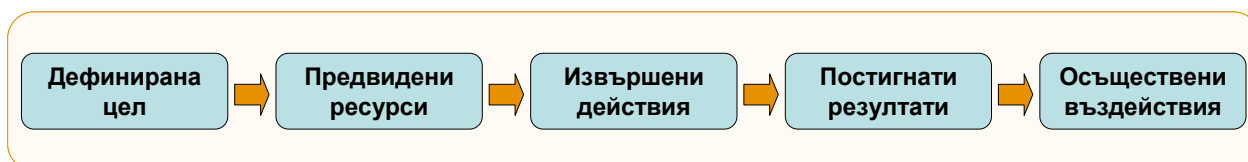


На база на оценката се проследяват във времето промените и въздействието, до които довеждат интервенциите в резултат от използването на онлайн платформата. Оценката съдържа и индикатори, чрез които се измерва напредъка и се установява проблемът или ситуацията преди въвеждането на платформата. Съответно чрез оценката се изследва новата ситуация на базата на сравнение с изходната, на базата на прилагането на навия механизъм за взаимодействие със заинтересованите страни, а именно разработената в рамките на проекта онлайн платформа.

Оценката на въздействието на онлайн платформата има важно значение за качествено и ефективно изпълнение на стратегическите документи на общинската администрация и местните политики, заложи в тях. Резултатите от оценката ще подпомагат органите на местната власт да оценят ефекта от взаимодействието със заинтересованите страни в процеса на реализиране на местните политики и да подобрят процеса на планиране, мониторинг и изпълнение, като отчитат както постигнатите резултати, така и идентифицираните проблеми и нужди на територията и на всички заинтересовани страни.

Чрез реалното упражняване на функциите на наблюдение и контрол се подобрява прозрачността в процеса на реализация на програми и политики, ангажира се отговорността на местните власти пред местната общественост и се насърчава участието на заинтересованите страни при изпълнението на поставените от управлението цели.

Методологията за оценяване на въздействието и подобряване на средата за гражданско участие в управлението на общината се основава на следния обобщен модел:



Фиг. 1





Чрез онлайн платформата - механизмът за гражданско участие в местните политики ще се прилагат три основни инструмента за осъществяване на партньорството между всички заинтересовани страни на територията на община Левски:

- **Информирание** – еднопосочни информационни потоци, при които местните власти изготвят и предоставят информация, предназначена за представителите на всички заинтересовани страни. На платформата ще бъде предоставяна информацията по отношение на предприети действия по отношение на важни за общината инициативи, бъдещи проекти, проектни идеи, идентифицирани проблеми, предложения от страна на местната власт във връзка с реализирането на конкретните местните политики и др.
- **Консултиране** – двупосочна връзка, при която всички заинтересовани страни ще могат да осъществяват обмен на информация, да дават становища, предложения, мнения, препоръки, да инициират работни срещи и др. с оглед на подобряване на процеса на мониторинг и изпълнение на местните политики, вкл. и по отношение на подобряване на работата и функционалностите на онлайн платформата, ако е необходимо;
- **Ангажиране или активно участие** – връзка, основаваща се на партньорство с местните органи, при което всички заинтересовани страни вземат активно участие в процеса на разработване и изпълнение на конкретни дейности и политики.

Като цяло ролята на гражданите, бизнеса и нестопанския сектор в процеса на предлагане на варианти, становища, предложения и др. в процеса на изпълнение на местните политики е изключително важна, независимо, че отговорността за окончателното решение или формулирането на дадена политика се поема от местната власт.





Активното участие на гражданите, бизнеса и нестопанския сектор в процеса на мониторинг и изпълнение на местните политики ще ги направи по-ангажирани и съпричастни към актуалните проблеми на общината, респективно ще повиши тяхната отговорност в този процес.

Споделянето на отговорността при вземане на решения е полезно, когато познанията, капацитетът и опитът на външните участници са критични за постигането на целите на политиката. В тази ситуация са по-засилени тенденциите за отговорност при изпълнение на взетите решения, интереса от наблюдение на качеството на изпълнение на решенията, упражняването на контрол от различни заинтересовани страни, изграждането и прилагане на култура за отчетност и публичност на постигнатите резултати от местната власт.

При определянето на Структурата на оценката на въздействието за подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски, са взети предвид следните основни аспекти, даващи цялостна представа за оценката и необходимостта от коригиращи действия, а именно: обхват на оценката на въздействие; анализ на приложението на онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“; описание на поставените цели и резултати; информация за целевите групи и начина на удовлетворяване на идентифицираните им потребности; информация от проведените консултации със заинтересованите страни; оценка на степента на постигнатите цели и резултати; оценка на общото въздействие; оценка на ефекта от подобряване на средата за гражданското участие и формулирани изводи и препоръки.

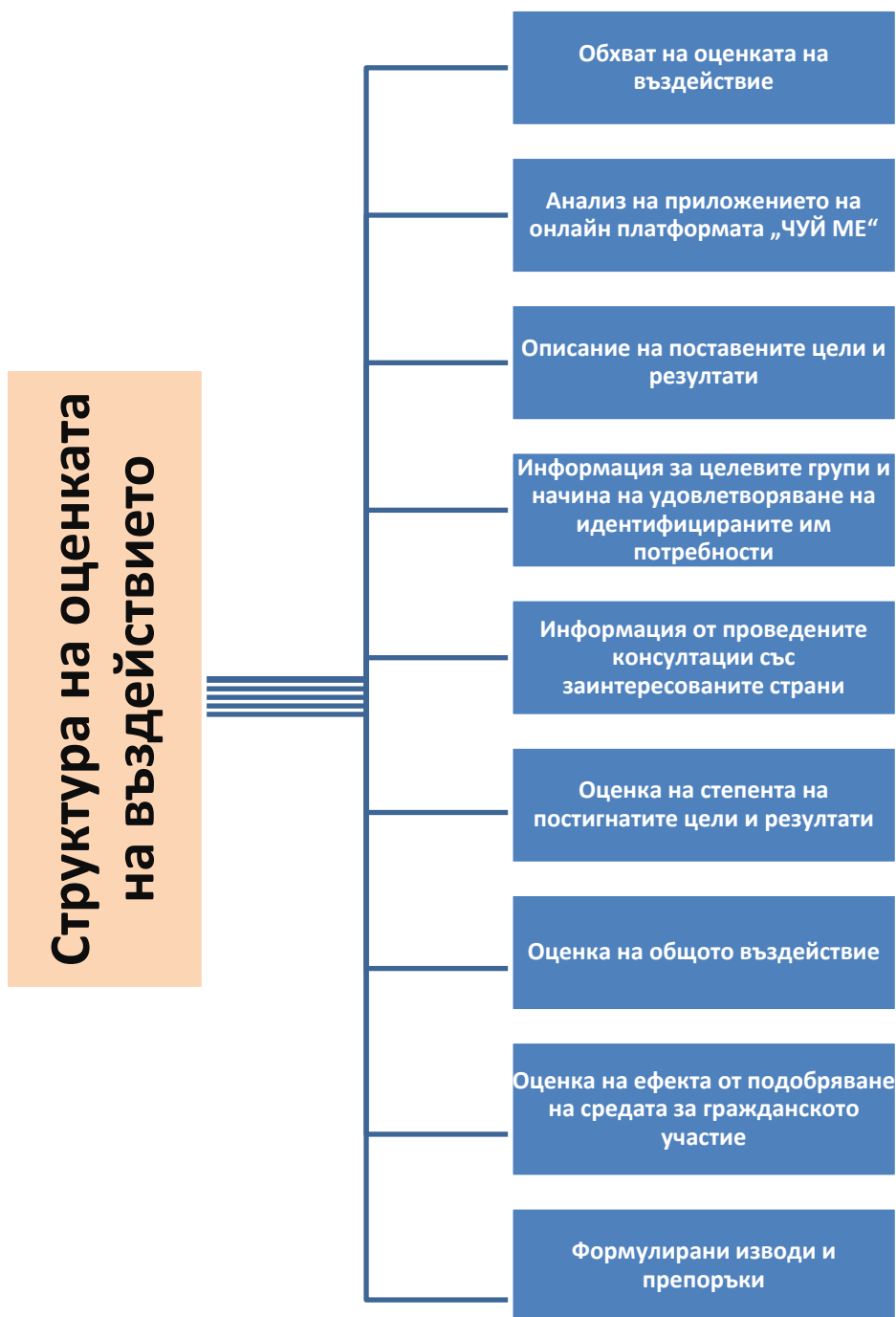
Смисълът на оценката на въздействието на базата на методологията е да се прецени дали и доколко, чрез използването на онлайн платформата са се подобрили процесите на мониторинг и изпълнение на местните политики, което от своя страна е предпоставка за повишаване на качеството на живота, благосъстоянието и възможностите за просперитет на гражданите.

В допълнение резултатите от оценката ще дадат възможност на местната власт да формулира приоритети за развитие, като същевременно дава отговор на ключови въпроси, които имат значение за вземащите решения, заинтересованите страни и гражданите.





Структурата на оценката на въздействието за подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски, включва:



Фиг. 2





4. СЪБИРАНЕ НА ДАННИ

Във връзка с разработване на оценката на въздействие и формулиране на изводите, относно приложението и ефекта от онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“, Община Левски следва да събира данни и информация от различни източници имащи отношение към обхвата и структурата ѝ.

Правилният метод за събиране на данни означава разликата между полезна информация и погрешно насочване. Ето за това е важно при събирането на данни да се използват следните методи:

- Въпросници и анкети – използват се за задаване на въпроси, които който най-често са затворени. Възможно е да се използват и въпросници, които съдържат отворени въпроси. За да бъдат смислени, анкетите и въпросниците трябва да бъдат внимателно планирани. Отворените и затворените въпроси имат своите предимства, но и недостатъци. В зависимост от целевата група и количеството на отговорите, които искаме да получим, както и спецификата на материята за конкретното проучване, относно събирането на информацията, следва да се избере въпросник със съответните отворени и/или затворени въпроси.

Търси се балансът на множество важни фактори. Информацията трябва да е статистически удобна за обработка и анализ. Тя трябва да е истинна и коректна. В същото време трябва да дава на респондентите достатъчно свобода да изразят позицията си.

Препоръчват се онлайн формите, като модерен, ефективен и лесно достъпен начин за провеждане на анкетни проучвания, в които могат да участват неограничен броя представители на заинтересованите страни. Следва да се има предвид, че при онлайн проучванията е рисковано да се използват отворени въпроси, тъй като респондентите обикновено отделят малко време и са по-склонни да попълнят въпросниците, ако не е необходимо да пишат допълнително;





- Интервюта – за да е ефективно интервюирането трябва да се изготви списък с точните въпроси, тъй като това е от решаващо значение за събирането на точната и надеждна информация. Интервюто позволява и отворени въпроси и е по-персонализирано и адаптивно. Интервюто може да бъде стандартизирано или полу-стандартизирано ;
- Наблюдения – включва събиране на информация, без да се задават въпроси. Този метод е експертен и изисква от наблюдателя да добави неговата преценка към данните. За осигуряване на по-голяма обективност на наблюдението, избраните наблюдатели трябва да имат необходимата подготовка. Резултатите от правилно организираното наблюдение не следва да зависят от субективните намерения на изследователя. Наблюдението обаче не може изцяло да елиминира субективизма на наблюдаващия, тъй като той винаги възприема наблюдаваното от позициите на определена съвкупност от представи, предположения, очаквания, както и на базата на своите компетенции. Наблюдението може да определи динамиката на ситуацията, която по принцип не може да бъде измерена чрез други техники за събиране на данни;
- Документи – събира се значително количество данни, на база на вече съществуващи документи. Използват се налични данни от вече изготвени документи. Документите могат да бъдат годишни доклади, последващи оценки на ПИРО, други стратегически документи на местно и национално ниво, както и становища, предложения и др., налични и относими към оценка на въздействието. Документите се предоставят от общинската администрация или от други достоверни източници, информацията, в които е приложима към въздействието на онлайн платформата;
- Фокус групи – фокус групата е метод за събиране на данни, който включва няколко лица, обикновено не повече от 12, в която лицата са подбрани, с оглед на техни общи признаци, като напр. социален статус,





компетенции, вид заинтересована страна и др., т.е. дискусиата е между предварително селектирана по определени критерии целева група. Чрез фокус групи се получава много по-богат обем от данни относно обществените отношения и ценности и се предлагат възможности за по-пълно изследване, чрез осигуряване на допълнителни идеи, варианти и приоритети, които биха могли да бъдат полезни както за оценката на въздействието, така и за бъдещите действия по отношение на изпълнението на местните политики. Фокус групата може да се използва и за оценка на реакцията спрямо конкретни предложения, за оценка на предоставянето на местна или специфична за даден сектор услуга и за подобряване на онлайн платформата, вкл. нейния дизайн и функционалности, при необходимост.

Методи за събиране на данни



Фиг. 3





Според типа на събираната информация и начина, по който се осъществява получаването на данните, методите за изследване и анализ най-общо могат да бъдат разделени в две основни групи – количествени и качествени. Количествените и качествени методи се различават и по целта и задачите, които си поставят. При количествените методи събираната информация и данни могат да бъдат определени количествено, т.е. имат числов израз. При качествените методи се събират данни и информация, разглеждащи фактори и оценки, които не могат да се представят с числови стойности. Най-общо казано, въпросниците, анкетите и документите са количествени, докато интервютата, фокус групите и наблюденията са качествени методи.

Качествените и количествените методи следва да се използват в синхрон и да се допълват, с цел постигане на обективни резултати по отношение на събраните данни, което ще гарантира качеството на оценката на въздействието. Надеждността и достоверността на събраните изходни данни са основополагащи за достоверността на оценката.

Количествените методи, като анкети, сравнителни показатели и приоритизиране, отговарят на въпроса „Колко?“, като тези методи могат да оставят и въпроса „Защо?“ без отговор. За да отговорим на въпроса „Защо“ обикновено следва да приложим качествените методи за събиране на данни.

Събирането на качествени данни разглежда няколко фактора, за да осигури задълбочено разбиране на необработените данни. Качествените методи включват събиране, анализ и управление на данни, вместо броене на отговорите или записване на числови данни, този метод има за цел да оцени различни фактори, като например: специфични характеристики на представителна извадка; причинно-следствени връзки за изследваните явления; дефиниране за събиране на данни и др.

Един от най-широко използваните методи за събиране на информация е събирането на количествени данни. Количественият анализ се отнася до оценката на числов резултат. Класически пример е анкета, която задава въпроси за събиране на отговори, които ни дават информация по отношение





на тенденциите, действията, мненията и всеки друг елемент, който може да бъде преброен и определен числово.

Методите за събиране на количествени данни са популярни, защото са сравнително прости и бързи от една страна, а от друга за тях е необходим по-малко човешки ресурс относно прилагането им. Използвайки тези методи, лицата, събиращи необходимите данни, задават въпроси, за да съберат набори от факти, изразени в числов вид, които да дадат представа за посоката и тенденциите по отношение на разглежданите теми. Количествените данни са измерими и изразени в числова форма, лесни за интерпретация. При тях липсва субективния фактор на лицата, които обработват информацията.

Количествените методи позволяват на хората, които събират данните и информацията да задават затворени въпроси с предоставен списък с възможни отговори. Този метод е по-лесен за респондентите, тъй като те просто избират от списък с отговори. Тъй като въпросите и отговорите са стандартизирани, изследващите могат да използват резултатите, за да правят обобщения. Затворените въпроси обаче могат да бъдат ограничаващи. Респондентът може да не види неговия отговор в дадените избори. В този случай, при необходимост е препоръчително да се предостави възможност на респондентите да посочат в поле „други“ информация, която смятат, че е относима към темата, но не предвидена във съответния въпросник/анкета.

Количествените методи предоставят възможност за фиксиране на общите, повтарящите се свойства на проучваните теми/обекти и сравняват вече фиксирани факти за изследваните теми/ обекти.

За целите на оценката, вкл. събирането и анализирането на данните ще бъде сформирана работна група от лица, с необходимите за целта компетенции. Сформираната работна група, ангажирана с извършване на оценката на въздействие, следва да използва горепосочените методи, както и следните методи за набиране и документиране на необходимата информация:





- Проучване на онлайн платформа „ЧУЙ МЕ“ – Преглед на всички данни, публикации, коментари, обсъждания и др.;
- Метод на статистическата групировка – Работната група използва този метод при групиране на данните и подготовка за анализа на приложението на онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“;
- Консултации със заинтересовани страни от община Левски – Метода се използва за постигане на по-точна оценка, базирана на реална ситуация.

В процеса на разработване на оценката на въздействие се събира информация от самата онлайн платформа „ЧУЙ МЕ“, с цел да се обективизира моментното състояние, да се проследи и измери постигането на целите и въздействието от нея и ефективността ѝ по време на нейното приложение. Данните могат да бъдат за: брой на предложените за обсъждане теми; брой на предложените нови идеи по темите в платформата; брой на конкретните предложения от представители на общността; брой на потребителите на платформата; брой на коментарите по всяка от темите в платформата, както и по всяко конкретно предложение от отделните теми.

Информация се събира включително и чрез провеждане на консултации със заинтересованите страни от община Левски, а именно неправителствени организации, бизнес, общинска администрация и граждани, чрез:

- Работни срещи;
- Фокус групи;
- Интервюта;
- Допитване в онлайн платформата за гражданско участие;
- Интернет страницата на общината;
- Фейсбук страницата на общинския информационен център.

По време на консултациите, участниците имат възможност активно да дискутират и дават своите предложения във връзка с въздействието от разработения механизъм за гражданско участие и ефективността му по време на неговото приложение.





Планирането на консултациите, утвърждаването на индикативен график, определянето на заинтересованите страни и изборът на начините на провеждането им се определят в началото на извършването на оценката на въздействието.

В допълнение към посочените по-горе източници за по-голяма обективност и всеобхватност на оценката ще използваме и надеждни местни и национални източници на информация, имащи отношение към развитието на общината и кореспондиращи с темите, разглеждани в онлайн платформата.

Такива източници са например:

- Годишни/междинен доклади за изпълнение на ПИРО на общината от предходни години;
- Информация на подадените, изпълнявани, прекратени и изпълнени проекти, съфинансирани от европейските фондове (ИСУН);
- Протоколи от публични обсъждания, работни срещи със социално-икономическите партньори на местно ниво и др. тематично свързани с реализацията на ПИРО;
- Данни от Национален статистически институт и Териториално статистическо бюро – Плевен;
- Данни от Дирекция „Агростатистика“ към Министерство на земеделието и храните;
- Секторни и оперативни стратегии и програми;
- Интегрирана териториална стратегия за развитие на Северозападния регион за планиране за периода 2021-2027 г.

Данните следва да от документи, които вече са приети от съответните органи, с цел да се гарантира тяхната надеждност и достоверност.

Събраните данни служат за анализиране на постигнатите резултати от прилагането на механизма за гражданско участие в местните политики и ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт.





5. АНАЛИЗ НА ДАННИ

Анализът на данни представлява обработка на събраната информация, с цел подобряване на нейната разбираемост и приложимост. Обработката и анализът следва да бъдат изготвени от компетентни лица, имащи необходимите знания и умения да интерпретират получените резултати.

Той е необходим, за да превърне целия набор от данни в ценна информация, на база на която да се вземат важни решения.

Анализът на данните включва трансформацията им в информация, която е необходима за постигане на целите на оценката. В процеса на събиране на информация следва да се включат представители на всички заинтересовани страни – общинска администрация, неправителствени организации, граждани и бизнес. Необходимо е да са въведени дефиниции на данните и процесите за тяхното управление. Анализът трябва да визуализира данните по начин, който по-бързо, по-лесно и по-ефективно да показва дали са постигнати целите и в каква степен.

Анализът обобщава резултатите от проведеното проучване и следва да включва информация с данни от онлайн платформата, както и данни от проведените консултации със заинтересованите страни.

Сформираната работна група ангажирана с извършване на оценката на въздействие, следва да използва следните методи за анализ на събраната информация:

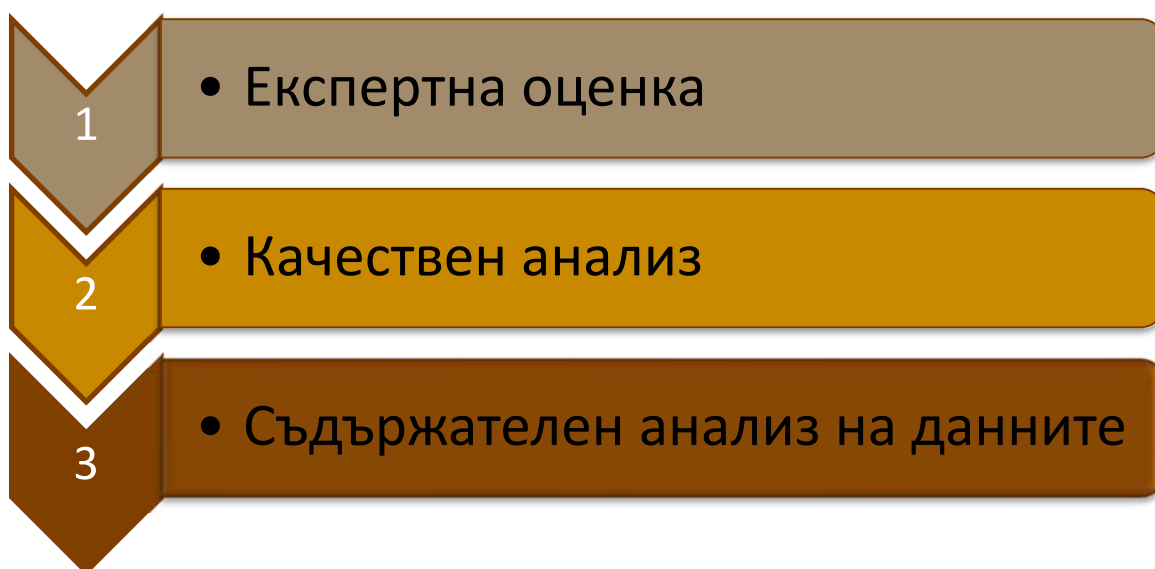
- **Експертна оценка** – Оценката на въздействието от прилагането на онлайн платформата да бъде формално разделена между експертите по различните тематични направления, които обхваща платформата. Експертите оформят своите становища по отделните теми, от които да бъдат изведени обобщени резултати;
- **Качествен анализ** – Този метод се използва за изследване на качеството на изпълнение на целите и въздействието от приложението на онлайн платформата. Така ще се идентифицират нуждите от подобрения и/или корекции, на база на което ще бъдат формулирани изводи и препоръки;





- Съдържателен анализ на данните – използват се следните източници на информация:
- Онлайн платформа „ЧУЙ МЕ“;
 - Консултации със заинтересовани страни от община Левски;
 - Информация от други различни източници имащи отношение към обхвата и структурата на оценката.

Методи за анализ на събраната информация



Фиг. 4

Тези методи са самостоятелни, но в рамките на анализа те ще бъдат използвани взаимосвързано, за да се постигне по-пълна картина за оценката на състоянието и въздействието на онлайн платформата.

При оценяването на въздействието от прилагане на механизма за гражданско участие в управлението и формулирането на изводите ще се тълкуват и обобщават анализирания данни. Данните ще бъдат анализирани, с оглед на професионалните компетенции на експертите, включени в работната група за изготвянето на оценката.





6. ИЗВЪРШВАНЕ НА ОЦЕНЯВАНЕТО И ФОРМУЛИРАНЕ НА ИЗВОДИ

Оценката на въздействието дава възможност да бъде преценен ефекта на механизма – онлайн платформата по отношение подобряването на взаимодействието между заинтересованите страни на територията на община Левски в различни аспекти. Могат да се сравнят ефектите от онлайн платформата с това, което би се случило, ако същата не съществуваше. Тази оценка се използва, когато е известно, че върху резултатите от платформата влияят външни фактори, за да се разграничи приносът на механизма за постигане на целите на местната власт, вкл. по-успешното изпълнение на местните политики.

Отделните заинтересовани страни се интересуват от различни перспективи на оценяването и търсят отговор на различни въпроси. При оценка на въздействието на платформата, важните проблеми на оценката се отнасят до ефективното функциониране на управленските структури, правилното таргетиране и достъпността на платформата, осигуряването на навременна и точна информация и т.н. Оценява се до каква степен се постигат очакваните резултати от въвеждането на онлайн платформата. Тази оценка се съсредоточава преди всичко върху резултатите и постиженията (включително странични, непланирани и нежелани ефекти), за да се прецени ефективността на нововъведения механизъм за гражданско участие.

Резултатите от оценката ще подпомагат разработването на бъдещи мерки и инструменти за развитие на местните политики. Това е от особено значение за постигането на целите на политиките и тяхната дългосрочна устойчивост. Публичните политики имат и своята социална цена, която трябва да бъде определена навреме, с цел да се привлекат балансиращи ресурси. Изпълнението на публичните политики е социален процес, а не само последица от административни или технически решения.

В тази връзка разработването и функционирането на платформата ще допринесе за привличане и ангажиране на гражданите, бизнеса и нестопанския сектор към процесите на мониторинг и изпълнение на политиките в общината.





СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

Чрез настоящата методология ще бъде извършена оценка на въздействието и подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски, тъй като оценката на механизма е един от инструментите на доброто управление на местната власт. Положителните ефекти на оценката могат да бъдат дефинирани в следните направления:

- Оценката гарантира прозрачност – процедурите, институциите и информацията са директно достъпни за заинтересованите страни и обществеността, като предоставят достатъчно информация, за да бъдат разбирани, наблюдавани и оценявани общинските политики и програми;
- Оценката осигурява отчетност – представя информация в каква степен онлайн платформата постига своите цели, доколко рационално са използвани публичните ресурси, какви са обществените въздействия и т.н. Така се предоставя възможност на заинтересованите страни да предоставят и получават информация, която има решаващо значение за по доброто взаимодействие между местната власт, гражданите, бизнеса и нестопанския сектор от една страна, а от друга страна се подобрява процеса на изпълнението на местните политики;
- Оценката гарантира отговорност на управлението – местна власт постоянно следва да отчита интересите и да търси мнението на всички целеви групи и заинтересовани страни при реализацията на своите политики. Общинската администрация следва да отговаря пред заинтересованите страни за упражняването на техните правомощия, да взема мерки при проблеми или предложения, заявени от гражданите, както и да поема отговорност при неизпълнение на задълженията си;
- Оценката подобрява качеството на изпълнение на публичните политики и програми, на постигнатите резултати, на създаваните продукти и предоставяните услуги. Подобрява се и се развива капацитетът на реализиращите, политиките и програмите, институции, организации и техните мрежи;





- Оценката дава обратна връзка и възможност на гражданите да получават възможност да участват във вземането на решения, по отношение на оценката и реализирането на промените по отношение на онлайн платформата.
- Оценката допринася за ефективността и ефикасността на взаимодействието между всички заинтересовани страни на територията на община Левски, което има пряко влияние по отношения на политиките и изграждането на стратегическа визия - институциите постигат резултати, които отговарят на обществените нужди, като използват наличните ресурси по най-добрия начин. Местната власт и обществеността изграждат широка и дългосрочна перспектива за добро управление и развитие.

Извършването на оценяването и формулирането на изводите от приложението на онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“ има своята периодичност. Препоръчително е на базата на разработената методология на всеки шест месеца Община Левски да изготвя оценка на въздействието от разработения механизъм за гражданско участие в местните политики и ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт.

На база на описаните методи за набиране и документиране на информацията и методи за анализ на събраната информация, екипът от работната група, разработва оценката на въздействие на следните етапи:

- Подготвителен етап за събиране на данни и информация от различни източници;
- Определяне на заинтересованите страни и провеждане на консултации;
- Анализ на събраната информация;
- Извършване на оценката;
- Изготвяне и структуриране на доклада за оценка;
- Представяне на резултатите на Община Левски;
- Разпространение на резултатите от оценката.





Етапи на разработване на оценката на въздействие:



Фиг. 5

Процесът при извършването на оценката има своите специфики, които следва да бъдат отчитани, за да може тази оценка да бъде максимално полезен инструмент за целите на подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт. Освен това оценка може да даде възможност на заинтересованите страни да поискат извършване на промени.

При извършване на оценката на въздействието на онлайн платформата да се спазват следните изходни принципи:

- Реализъм – доколко формулираните цели са реалистични, което означава, че трябва да бъдат съобразени не само с наличния потенциал за развитие, но и с фактори като институционална среда и тенденции в развитието и потребностите на гражданското общество;
- Постигане на целите – степента, в която целите от прилагането на онлайн платформата са постигнати;





- Ефективност – степента, в която постигането на целите се дължи на прилагането на онлайн платформата;
- Устойчивост – степента на трайно решаване на идентифицираните проблеми на целевите групи, като не бива да се формулират изводи и препоръки, чието приложение има изолиран, оперативен и кампаниен характер, с краткосрочен и бързо „затихващ“ във времето ефект върху изпълнението на формулираните цели;
- Ползност – степента на удовлетворяване на очакванията на заинтересованите страни от подобряване на средата за гражданско участие в управлението;
- Партньорство – оценката трябва да бъде резултат от съвместните усилия на всички заинтересовани страни – представители на общинските власти, на бизнеса, на гражданското общество и на неправителствения сектор.

Кметът на община Левски организира изготвянето на оценката за въздействие и осъществява координацията и контрола на процеса по разработване и съгласуване. Със своя заповед, Кмета на общината определя лицата (сформира работна група), които са отговорни да извършат оценката и да изготвят доклад от работата си.

Сформираната работна група се води от определените етапи и практически действия при разработване на оценката за въздействие. Оценката и изводите следва да са формулирани на база на реално установената ситуация. Сформираната работна група следва да направи необходимите действия по събиране и анализиране на резултатите, с оглед на компетенциите на участващите лица.

Периодичността на събиране на работната група ще бъде определена на първото заседание.





При установена необходимост от допълнителен капацитет, работната група има възможност да поиска от кмета на общината за включване на допълнителни експерти към групата със специфична експертиза.

Срокът за изготвяне на оценката на въздействието следва да е не повече от два месеца от датата на заповедта, издадена от кмета за сформирание на работната група.

Докладът от оценката на въздействието за подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски, включва най-малко следните раздели:

- Обхват на оценката на въздействие;
- Анализ на приложението на онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“;
- Описание на поставените цели и резултати;
- Информация за целевите групи и начина на удовлетворяване на идентифицираните им потребности;
- Информация от проведените консултации със заинтересованите страни;
- Оценка на степента на постигнатите цели и резултати;
- Оценка на общото въздействие;
- Оценка на ефекта от подобряване на средата за гражданското участие;
- Формулирани изводи и препоръки.

В процеса на изготвяне на оценката, при необходимост и/или по предложение на експертите, участващи в работната група, могат да бъдат добавени и други раздели, ако е преценено, че същите ще имат принос към оценката и ще повишат нейното качество.

За отчитане ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт и изготвяне на оценката на въздействието от разработения механизъм за гражданско участие в местните политики, следва да се използват два вида индикатори – общи и специфични. Изключително важен етап в процеса на оценка е подбора на индикатори.

За да се проследи въздействието и съответно напредъка по отношение на постигането на дефинираните цели и очаквани резултати, са определени няколко ключови показатели/индикатори.





Изборът на надеждни и добре анализирани индикатори следва да се основава на разнообразни източници информация за всеки един от дефинираните индикатори.

Източниците на информация следва да бъдат достоверни и да предоставят достатъчно количествени и качествени данни, позволяващи проследяване на изпълнението на конкретни дейности и постигане на дефинираните резултати. Събирането на данни и анализите трябва да се планират предварително.

Основна задача на измерването на индикаторите е да се следят и измерват постигането на целите и ефективността на механизма и при необходимост да се правят своевременни корекции в онлайн платформата или нейното приложение.

Индикаторите следва да са съобразени с целите на оценката и спецификата на механизма – онлайн платформата.

В тази връзка при формулирането на индикаторите е следван принципа SMART, т.е. индикаторите ще бъдат:

- Specific (Специфични/Конкретни) – Индикаторите имат ясна дефиниция (достатъчно точни и ясни, да не дават възможност за различни тълкувания, да бъдат разбирани по еднакъв начин от всички);
- Measurable (Измерими) – Индикаторите са насочени към желано бъдещо състояние и са количествено определени, така че позволяват измерване (да определят желано бъдещо състояние, така че да е възможно да се провери дали целите са постигнати или не; желателно е целите да имат количествено изражение или да се основават на комбинация от описание и скали за измерване);
- Achievable (Постижими) – Доколкото е възможно заложените стойности да бъдат постигнати (да бъдат амбициозни, но изпълними, смислени и мотивиращи за тези, които отговарят за постигането им);
- Relevant (Релевантни) – Индикаторите са пряко свързани с целите на онлайн платформата;





- Timely (Обвързани с време) – Индикаторите са свързани с дефинирана времева рамка (изпълнението им да бъде свързано с определена дата или период).



Фиг. 6

Също така, подборът на конкретните индикатори е съобразен и с със следните важни изисквания, известни като RACER:

- Relevant (подходящи) - съобразени с целите, които трябва да бъдат постигнати;
- Accepted (приети) - да се ползват с доверие от използващите ги заинтересовани страни;
- Credible (правдоподобни) - да бъдат ясни за широката публика, без да се налага да бъдат подробно обяснявани;





- Easy (лесни) - за наблюдение, опростени и не изискващи много големи разходи;
- Robust (устойчиви) - на манипулации, регистриращи, както положителните, така и отрицателните ефекти на оценяваната мярка.

Основните (общи) и специфичните индикатори имат за цел да измерят следните критерии:

- Целесъобразност - да съответстват на целите на механизма – онлайн платформата;
- Възможност за представянето им в количествено изражение;
- Разбираемост - да са лесни за формулиране, разбиране и агрегиране;
- Аналитичност на показателите - да носят достатъчно информация за извеждане на изводи и взимане на решения от страната на ръководството;
- Надеждност и достоверност – надеждността да се прилага по отношение на факти и цифри и може да бъде дефинирана в следния контекст - едно и също измерване, направено от двама различни човека при идентични обстоятелства, ще произведе същите стойности за индикатора. В случаите, в които индикаторите биват определяни количествено на базата на въпроси, задавани от един човек на друг, то надеждността като фактор не може да бъде дефинирана механично, въпреки, че тестовете трябва да може да са достоверни; Достоверността от друга страна зависи от обосноваването на метода, въпреки че независимостта и репутацията на оценяващия екип също може да бъде от значение.

Основното предназначение на индикаторите е да се:

- Проследи напредъка в хода на приложението на онлайн платформата;
- Спомогне по-добрата осведоменост на заинтересованите страни;
- Създаде база за отчетност и да се осигурят основни данни, необходими за извършване на оценката.





При определянето на индикаторите особено внимание трябва да се обърне на начинът и източниците за събиране на информация.

Данните за изпълнението следва да предоставят достатъчно изчерпателна и точна информация относно конкретните източници на информация за проследяване на определените ключови индикатори, средствата за събиране на информация, както и периодичност на събиране на информация за всеки един от дефинираните индикатори.

Източниците на информация следва да бъдат достоверни и да предоставят достатъчно количествени и качествени данни, позволяващи проследяване на изпълнението на конкретни дейности и постигане на планираните резултати.

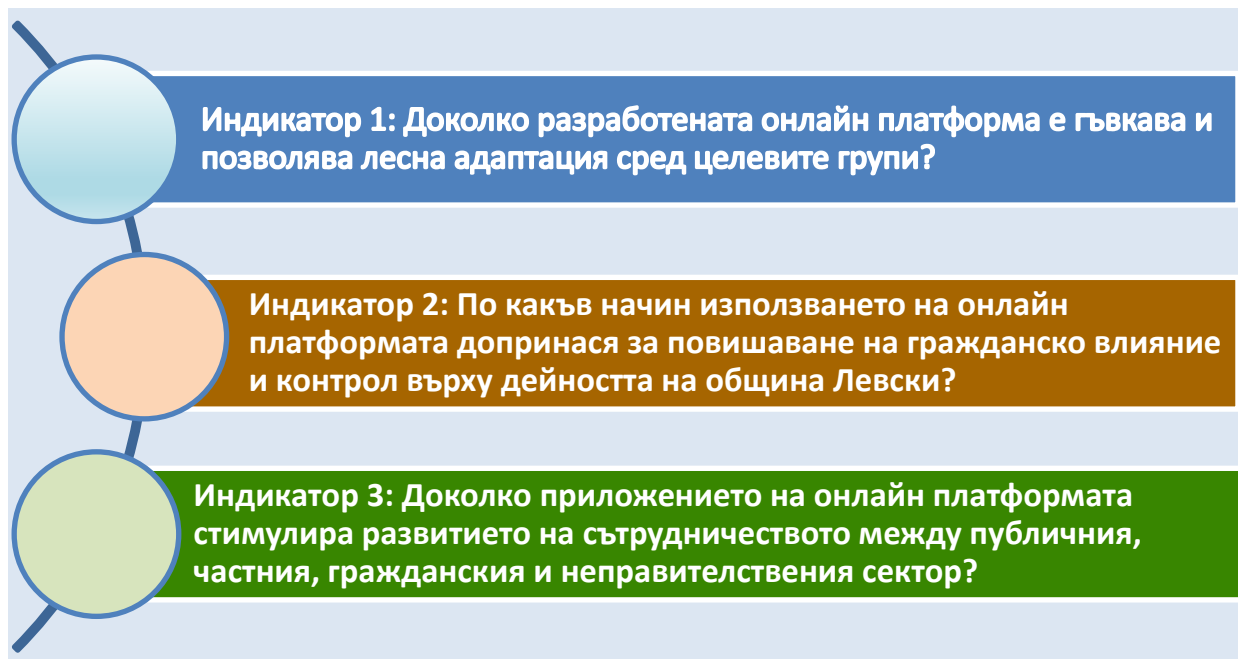
Препоръчително е индикаторите да бъдат проследявани чрез налични източници и масиви от информация. Основното предизвикателство при определянето на индикаторите е да се събере, съхрани и използва такава информация, която служи за оценка на различни нива като информацията, което се генерира да бъде използвано възможно най-ефективно.

Също важен аспект при събирането на данни за определянето на стойностите на индикаторите или определянето на качествените индикатори да се използват едни и същи източници на информация, тъй като използването на различни източници на информация може да доведе до изкривяване на интерпретацията на данните.

Общите индикатори отчитат приноса на разработения механизъм за гражданско участие в местните политики, а именно онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“. Общите индикатори биват качествени и количествени.

Качествените общи индикатори целят да измерят качеството на изпълнение на целите и въздействието от приложението на онлайн платформата. Тяхното изпълнение може да се оцени, след като се отговори на следните въпроси:





Фиг. 7

Количествените общи индикатори дават информация за постигнатия напредък от приложението на онлайн платформата по отношение на ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт. За тези индикатори няма заложи базови и целеви стойности.

Всеки регистриран напредък по количествените общи индикатори може да се счита за успешно тяхно изпълнение.

В таблиците по-долу е даден пример за отразяване на резултатите от извършените оценъчни действия по отношение на системата от определени качествени и количествени общи индикатори.

Таблица 1 отразява оценката на постигнатия напредък по отношение на определените качествени общи индикатори.





Таблица 1. Изпълнение на качествени общи индикатори

№	Индикатор	Резултат	Източник на информация	Забележка
КАЧЕСТВЕНИ ОБЩИ ИНДИКАТОРИ				
1	Доколко разработената онлайн платформа е гъвкава и позволява лесна адаптация сред целевите групи?			
2	По какъв начин използването на онлайн платформата допринася за повишаване на гражданско влияние и контрол върху дейността на община Левски?			
3	Доколко приложението на онлайн платформата стимулира развитието на сътрудничеството между публичния, частния, гражданския и неправителствения сектор?			

Резултатите по отделните качествени общи индикатори се попълват в колона „Резултат“, като са класифицирани в 4 основни групи:

- положителен резултат - когато е налице напредък по съответния индикатор;





- без резултат към момента;
- запазване на ситуацията;
- липсват данни към момента на оценката.

В полето „Забележка“ се отразяват основанията и констатациите на оценъчния екип по отношение изпълнението на качествените общи индикатори.

Таблица 2 отразява оценката на постигнатия напредък по отношение на определените количествени общи индикатори.

Таблица 2. Изпълнение на количествени общи индикатори

№	Индикатор	Резултат	Източник на информация	Забележка
КОЛИЧЕСТВЕНИ ОБЩИ ИНДИКАТОРИ				
1	Постигнат напредък от приложението на онлайн платформата по отношение на ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт.			

Резултатите по отделните количествени общи индикатори се попълват в колона „Резултат“, като са класифицирани в 4 основни групи:

- положителен резултат - когато е налице напредък по съответния индикатор;
- без резултат към момента;
- запазване на ситуацията;
- липсват данни към момента на оценката.





В полето „Забележка“ се отразяват основанията и констатациите на оценъчния екип по отношение изпълнението на количествените общи индикатори.

Специфичните индикатори от своя страна се разделят на индикатори за въздействие и индикатори за резултат.

Индикаторите за въздействие отчитат ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт и имат значение за цялостната оценка на общото въздействие и ефективността.

Индикаторите за резултат оценяват изпълнението на публикуваните теми за обсъждане по приоритетните местни политики и ангажиране на населението в провеждането на тези политики.

В таблиците по-долу е даден пример за отразяване на резултатите от извършените оценъчни действия по отношение на системата от определени индикатори за въздействие и резултат.

Таблица 3 отразява оценката на постигнатия напредък по отношение на определените индикатори за въздействие.

Таблица 3. Изпълнение на индикаторите за въздействие

№	Индикатор	Резултат	Източник на информация	Забележка
ИНДИКАТОРИ ЗА ВЪЗДЕЙСТВИЕ				
1	Ефект от подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски.			
2	Въздействие на онлайн платформата за повишаване на			





СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

	гражданско влияние и контрол върху дейността на община Левски.			
--	--	--	--	--

Резултатите по отделните индикатори за въздействие се попълват в колона „Резултат“, като са класифицирани в 4 основни групи:

- положителен резултат - когато е налице напредък по съответния индикатор;
- без резултат към момента;
- запазване на ситуацията;
- липсват данни към момента на оценката.

В полето „Забележка“ се отразяват основанията и констатациите на оценъчния екип по отношение изпълнението на индикаторите за въздействие.

Таблица 4 отразява постигнатият напредък по отношение на определените индикатори за резултат.

Таблица 4. Изпълнение на индикаторите за резултат

№	Индикатор	Резултат	Източник на информация	Забележка
ИНДИКАТОРИ ЗА РЕЗУЛТАТ				
1	Публикувани теми за обществено обсъждане на приоритетните местни политики: <i>брой на предложените за обсъждане теми.</i>			





СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

2	<p>Ангажиране на населението в провеждането на местните политики: <i>брой на потребителите на платформата;</i> <i>брой на коментарите по всяка от темите в платформата.</i></p>			
3	<p>Постигнат напредък от приложението на онлайн платформата: <i>брой на конкретните предложения от представители на общността.</i></p>			

Резултатите по отделните индикатори за резултат се попълват в колона „Резултат“, като са класифицирани в 4 основни групи:

- положителен резултат - когато е налице напредък по съответния индикатор;
- без резултат към момента;
- запазване на ситуацията;
- липсват данни към момента на оценката.

В полето „Забележка“ се отразяват основанията и констатациите на оценъчния екип по отношение изпълнението на индикаторите за резултат.

Препоръчително е след определен период от време, ключовите показатели да бъдат подлагани на проверка и при необходимост да бъдат коригирани, особено ако бъде променена законодателната рамка, която регулира работата на общинската администрация.





Също така, при натрупването на критична база данни за съответните индикатори и/или при промяна или допълнения към онлайн платформата, може да се разработят и допълнителни индикатори, които да отговарят на актуалната ситуация.

На база резултатите от оценката на въздействието и ефекта от прилагането на механизма за гражданско участие в управлението, следва да се предприемат необходимите мерки и направят своевременни корекции, както по отношение на подобряване на процеса и средата за гражданско участие в местната власт, така и по отношение на начина на изпълнение на политиките, което е от особена важност при изпълнение на дългосрочните политики и програми.

В случай на необходимост да се предприемат коригиращи мерки, като се допълва и/или актуализира онлайн платформата за гражданско участие, като се осигурява максимална прозрачност и достъпност за нейното използване, с цел гарантиране участието на всички заинтересовани страни в процеса на изпълнение и мониторинг на политиките на местната власт и по-конкретно по отношение на реализацията на основния стратегически документ, определящ развитието на общината за периода 2021 - 2027 г., а именно Плана за интегрирано развитие на общината.

7. ИЗГОТВЯНЕ НА ДОКЛАД ЗА ИЗВЪРШЕНАТА ОЦЕНКА НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО

Работната група сформирана от Кмета на общината, изготвя доклад за извършената оценка на въздействието за подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски.

В доклада се включва информация от получените, обобщени и анализирани резултати от проведените консултации и информация от платформата, както и направената оценка и формулираните конкретни изводи.





Докладът съдържа следните раздели:

- Обхват на оценката на въздействие;
- Анализ на приложението на онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“;
- Описание на поставените цели и резултати;
- Информация за целевите групи и начина на удовлетворяване на идентифицираните им потребности;
- Информация от проведените консултации със заинтересованите страни;
- Оценка на степента на постигнатите цели и резултати;
- Оценка на общото въздействие;
- Оценка на ефекта от подобряване на средата за гражданското участие;
- Формулирани изводи и препоръки.

В рамките на доклада следва да се посочат и идентифицираните добри практики в процеса на взаимодействие между местната власт, гражданите, бизнеса и нестопанския сектор по отношение на мониторинга и изпълнението на местни политики за развитие. Да се:

- Отчетат какви са проблемите и областите, в рамките на които е необходимо предприемането на конкретни мерки за подобряване процеса по изпълнение на конкретни политики;
- Направят препоръки за подобрене процеса на изпълнение на конкретни местни политики за развитие;
- Очертаят необходимите мерки и дейности, които следва да бъдат предприети;
- Посочи кой е отговорен за реализация на посочените мерки и дейности;
- Посочи изпълнението на посочените мерки и дейности свързано ли е с допълнителни разходи;
- Посочи какъв е периода на изпълнение на предложените мерки и дейности и какви са очакваните резултати от реализацията на дейностите.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

Работната група предоставя изготвения доклад на Кмета на общината за съгласуване и утвърждаване.

Докладът е официална обществена информация и се предоставя на заинтересованите страни, оповестява се и на страницата на общината в интернет.

За улеснение на работата на работната група от Община Левски по отношение на изготвяне на доклада е разработен Образец на Доклад за оценка на въздействието от разработения механизъм за гражданско участие - онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“ в местните политики и ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт:



----- www.eufunds.bg -----



Проект BG05SFOP001-2.025-0218 „Гражданското общество в партньорство с местната власт“,
Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



УТВЪРЖДАВАМ:

.....

Кмет на Община Левски

Д О К Л А Д

за оценка на въздействието от разработения механизъм за гражданско участие (онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“) в местните политики и ефекта от подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт на община Левски

В изпълнение на Заповед №...../.....г. на Кмета на Община Левски, работна група в състав:

1. Име, фамилия и заемана длъжност
2. Име, фамилия и заемана длъжност
3. Име, фамилия и заемана длъжност

разработи настоящия доклад, в съответствие с „Методологията за оценяване на въздействието и подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски“, разработена в рамките на проект № BG05SFOP001-2.025-0218 „Гражданското общество в партньорство с местната власт“, съгласно Договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-2.025-0218-C01/11.08.2022г., осъществяван по Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

1. Обхват на оценката на въздействие:

2. Анализ на приложението на онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“:

3. Описание на поставените цели и резултати:

4. Информация за целевите групи и начина на удовлетворяване на идентифицираните им потребности:



www.eufunds.bg



Проект BG05SFOP001-2.025-0218 „Гражданското общество в партньорство с местната власт“,
Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и
мониторинг на политики и законодателство“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



5. Информация от проведените консултации със заинтересованите страни:

6. Оценка на степента на постигнатите цели и резултати:

7. Оценка на общото въздействие:

Постигнат напредък по отношение на определените качествени общи индикатори

Таблица 1. Изпълнение на качествени общи индикатори

№	Индикатор	Резултат	Източник на информация	Забележка
КАЧЕСТВЕНИ ОБЩИ ИНДИКАТОРИ				
1	Доколко разработената онлайн платформа е гъвкава и позволява лесна адаптация сред целевите групи?			





СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

2	По какъв начин използването на онлайн платформата допринася за повишаване на гражданско влияние и контрол върху дейността на община Левски?			
3	Доколко приложението на онлайн платформата стимулира развитието на сътрудничеството между публичния, частния, гражданския и неправителствения сектор?			

Обобщена оценка по изпълнение на качествени общи индикатори

Постигнат напредък по отношение на определените индикатори за въздействие

Таблица 3. Изпълнение на индикаторите за въздействие

№	Индикатор	Резултат	Източник на информация	Забележка
ИНДИКАТОРИ ЗА ВЪЗДЕЙСТВИЕ				





СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

1	Ефект от подобряване на средата за гражданско участие в управлението на община Левски.			
2	Въздействие на онлайн платформата за повишаване на гражданско влияние и контрол върху дейността на община Левски.			
Обобщена оценка по изпълнение на индикаторите за въздействие				

8. Оценка на ефекта от подобряване на средата за гражданското участие:

Постигнат напредък по отношение на определените количествени общи индикатори

Таблица 2. Изпълнение на количествени общи индикатори

№	Индикатор	Резултат	Източник на информация	Забележка
КОЛИЧЕСТВЕНИ ОБЩИ ИНДИКАТОРИ				
1	Постигнат напредък от приложението на онлайн платформата по отношение на ефекта от			





СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

подобряване на средата за гражданското участие в управлението на местната власт.			
--	--	--	--

Обобщена оценка по изпълнение на количествени общи индикатори

Постигнат напредък по отношение на определените индикатори за резултат

Таблица 4. Изпълнение на индикаторите за резултат

№	Индикатор	Резултат	Източник на информация	Забележка
ИНДИКАТОРИ ЗА РЕЗУЛТАТ				
1	Публикувани теми за обществено обсъждане на приоритетните местни политики: <i>брой на предложените за обсъждане теми.</i>			
2	Ангажиране на населението в провеждането на местните политики: <i>брой на потребителите на платформата;</i>			



www.eufunds.bg



СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

	брой на коментарите по всяка от темите в платформата.			
3	Постигнат напредък от приложението на онлайн платформата: брой на конкретните предложения от представители на общността.			
Обобщена оценка по изпълнение на индикаторите за резултат				

9. Формулирани изводи и препоръки:

РАБОТНА ГРУПА:

1. **име, фамилия, длъжност и подпис**

2. **име, фамилия, длъжност и подпис**

3. **име, фамилия, длъжност и подпис**

Дата:

Място:



www.eufunds.bg





8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Онлайн платформата „ЧУЙ МЕ“ предоставя по-лесен достъп на гражданите, бизнеса и НПО сектора от община Левски за осигуряване на възможности за ефективен граждански мониторинг и контрол на процесите и дейностите в местната администрация и разширява възможностите за получаване на обратна връзка.

Чрез методологията за оценка на въздействието от прилагане на онлайн платформата ще се осъществява контрол при и вземането на управленски решения относно продължаването, изменението, допълването или прекратяването изпълнението на съответната политика или програма. Оценката ще даде възможност да се определи значението на онлайн платформата за качествено и ефективно изпълнение на стратегическите документи на общината и политиките на местно ниво.

Успешното прилагане на онлайн платформата ще подпомогне местното управление да подобри процеса на планиране, като отчитат както постигнатия напредък, така и негативните ефекти. Чрез платформата ще се подобрява прозрачността в процеса на прилагане на политики, повишава се отговорността на властите пред широката общественост и се насърчава участието на заинтересованите страни при реализирането на конкретни политики.

Изготвянето и използването на инструмента - методология за оценка на въздействието от прилагане на онлайн платформата ще допринесе за подобряване на процеса на взаимодействие между заинтересованите страни и ще гарантира приложимостта и ефективността на процеса на вземане на решения, основан на периодична и систематична оценка на ресурсите, дейностите и резултатите.

Чрез оценката на въздействието на онлайн платформата, местната власт ще получи навременна и обективна информация за това дали са настъпили положителни промени по отношение на взаимодействието между заинтересованите страни на територията на общината и дали се е подобрило качеството на изпълнение на местните политики. Резултати от оценката ще позволят на местната власт да предприеме коригиращи действия, при необходимост.





Адекватната и навременна обратна връзка е гарант за подобряване на процесите на изпълнение и мониторинг на политиките на местно ниво, ангажиране на населението в обществения живот и провеждането на политики, съответстващи на законно обосноваваните очаквания на хората.

Оценката на въздействието дава възможност целевите групи и заинтересованите страни да бъдат въввлечени в самоопределяне на техните нужди, в предлагането на приложими решения, в мобилизирането на наличните ресурси, при получаването на адекватна оценка за резултатите и страничните ефекти от реализацията на местните политики / програми / инициативи.

Интегрална част от процеса на оценка е ангажиментът за споделяне на резултатите с местните власти, неправителствените организации, целевите групи, заинтересованите страни, доставчиците на други публични услуги и др. Разпространението на резултатите от оценката на въздействието ще осигури прозрачност и ще гарантира отчетност пред гражданите, бизнеса и нестопанския сектор, което от своя страна ще повиши доверието на гражданското общество към местната власт.

Изграденото доверие ще създаде предпоставки за ангажираност и повишаване на активността на всички заинтересовани страни в процесите на изпълнение и мониторинг на местните политики.

Предложената методология за оценка на въздействието от прилагане на онлайн платформата ще подпомогне Община Левски в работата ѝ по отношение на подобряване на процеса и средата за гражданско участие в местната власт и начина на изпълнение на дългосрочните политики и програми. Приложението на методологията за оценка гарантира устойчивост на резултатите в дългосрочен аспект.

Настоящата методология за оценка на въздействието може да се допълва или актуализира при необходимост, само след преценка и одобрение от Кмета на Община Левски, с цел да се осигури по-добро качество и ефективност от работа с нея.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СДРУЖЕНИЕ „БЕЗ ГРАНИЦИ“

Договор № BG05SFOP001-2.025-0218-C01 / 11.08.2022г.

Този документ е създаден в рамките на Проект BG05SFOP001-2.025-0218 „Гражданското общество в партньорство с местната власт“ по Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Сдружение „Без граници“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Оперативна програма „Добро управление“ 2014 -2020г.



www.eufunds.bg



Проект BG05SFOP001-2.025-0218 „Гражданското общество в партньорство с местната власт“, Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.